

**ATTENZIONE alla  
nuova modalità di ISCRIZIONE**

Prossimamente sarà possibile formalizzare l'iscrizione ai Corsi e Convegni organizzati dal Collegio IPASVI-Lecco grazie ad una procedura completamente on-line.

A settembre 2016 sarà disponibile sul Sito: <http://www.ipasvilc.it/> un link dove indicare tutti i dati necessari per l'iscrizione e per le procedure di riconoscimento dei crediti ECM, successivamente alla partecipazione.

L'ammissione al Corso è **gratuita per gli iscritti del Collegio IPASVI della Provincia di Lecco**; è richiesto il pagamento di una quota di € 50.00= per Infermieri iscritti ad altri Collegi.

- L'iscrizione comprende la partecipazione al Corso, il materiale congressuale e l'attestato di partecipazione.
- Se dovuta, versare la quota di iscrizione sul c/c bancario IBAN **IT02 M056 9622 9000 0000 3851X11 della Banca Pop. Sondrio – Filiale Lecco**, intestato a:  
Collegio IPASVI della Provincia di Lecco  
Inviare copia del versamento effettuato tramite **fax** al numero 0341.351357, oppure a mezzo **posta** entro 3 giorni dall'iscrizione al seguente recapito:  
**Collegio IPASVI della Provincia di Lecco, Via Cesare Cantù, 12 - Lecco**
  - Si segnala che in caso di rinuncia, in nessun caso è prevista la restituzione della quota.

**Solo per gli Iscritti** che non dispongono della dotazione necessaria, è prevista ISCRIZIONE FORMALIZZATA DI PERSONA. In questo caso occorre recarsi **negli orari di apertura**, presso la **Segreteria del Collegio IPASVI - Via Cesare Cantù, 12 Lecco**

## CORSO di AGGIORNAMENTO

*“LA PRESA IN CARICO DELLA  
PERSONA STRANIERA:  
aspetti teorici e strumenti  
operativi della multiculturalità.*

Lecco, 17/09/2016



**COLLEGIO IPASVI DELLA  
PROVINCIA DI LECCO**



COLLEGIO IPASVI DELLA PROVINCIA DI LECCO

### **Corso di aggiornamento**

*“LA PRESA IN CARICO DELLA  
PERSONA STRANIERA:  
ASPETTI TEORICI E STRUMENTI OPERATIVI  
DELLA MULTICULTURALITÀ”.*

**sabato 17 settembre 2016**  
dalle ore 08.30 alle ore 13.30

**SEDE: Sala Conferenze  
della Banca Popolare di Sondrio**  
Via Previati, angolo Via Amendola  
23900 Lecco

#### PER INFORMAZIONI:

Segreteria Collegio IPASVI della  
Provincia di Lecco  
Tel. 0341.350102 - Fax 0341.351357  
E-mail: [info@ipasvilc.it](mailto:info@ipasvilc.it)  
[www.ipasvilc.it](http://www.ipasvilc.it)

CORSO ACCREDITATO ECM-CPD N° 108612.1 CREDITI 3,5

## RAZIONALE

*Nell'attuale contesto sanitario italiano, oltre il 10% degli Utenti accolti nelle Unità Operative ospedaliere, ambulatoriali e territoriali è straniero, con punte pari al 35% in alcune specifiche Aree clinico-assistenziali. Come noto, un'efficace comunicazione tra operatore sanitario ed Assistito non può prescindere dal contesto e dalla cultura di cui i rispettivi interlocutori sono portatori; affinché ciò avvenga in una società multietnica come quella attuale, occorre accettare nuove sfide e disporre di strumenti idonei. Appare dunque irrinunciabile per l'operatore sanitario conoscere e dotarsi di strumenti in campo etico-deontologico, culturale e linguistico, per un approccio che semplifichi l'operatività e le possibili conflittualità col paziente appartenente ad una "cultura altra" da quella di cui siamo portatori.*

## Obiettivi

In ambito sanitario la comunicazione/informazione ha un ruolo fondamentale nella relazione tra professionisti ed Assistito. Grazie ad un setting altamente interattivo, a partire dall'analisi di Casi concreti, il corso intende aumentare la consapevolezza dei partecipanti sulle implicazioni di natura relazionale e deontologica della presa in carico della Persona straniera e far conoscere le risorse e gli strumenti operativi utili nel contesto assistenziale multiculturale e multiconfessionale.

## Destinatari

*Il corso di aggiornamento è accreditato al Sistema regionale ECM-CPD per 60 partecipanti tra Infermieri, Infermieri Pediatrici ed Assistenti Sanitari con priorità agli iscritti del Collegio IPASVI della Provincia di Lecco.*

## PROGRAMMA DELL'EVENTO

ore 8.30 –registrazione dei partecipanti.

ore 8.40– Introduzione al Corso:

Dott.ssa Cristina **TENTORI**

Presidente del Collegio IPASVI- Lecco.

## DOTT. PAOLO TENTORI

1. Aspetti deontologici, culturali e linguistici della multiculturalità, nell'assistenza al paziente straniero.

2. Presentazione di Casi stimolo avvenuti in PS-Ambulatori specialistici, Radiologia ecc.

La gestione dei **conflitti emotivi** con le "culture altre" in ambito professionale.

Ore 11.15 – Coffee-break

3. **Uso del WEB:** metodologie e strumenti di intervento per la comunicazione ed informazione della persona straniera in ambito sanitario.

4. Spazio di approfondimento con interventi ed esperienze dei partecipanti.

Dalle 13.15 - **Valutazione** dell'apprendimento e **questionario** di gradimento dell'iniziativa.

## SEDE DEL CORSO

*Il Corso si terrà presso la Sala Conferenze della Banca Popolare di Sondrio, Via Previati, angolo via Amendola – LECCO.*

## RELATORE

DOTT. PAOLO TENTORI – esperto di Nursing transculturale.

## Importanti note organizzative

I partecipanti al Corso dovranno attestare la presenza in aula attraverso la firma in ingresso e in uscita. Al termine del Corso verrà rilasciato l'attestato di partecipazione a coloro che avranno partecipato a tutta l'iniziativa, previa consegna del test di apprendimento e gradimento debitamente compilati.

L'attestato con i crediti formativi ECM-CPD sarà successivamente inviato via e-mail o tramite posta a ciascun partecipante che abbia superato positivamente il test di apprendimento.

## Responsabile Scientifico

Dott.ssa Negri Stefania - Commissione "Formazione ed Aggiornamento" del Collegio IPASVI della Provincia di Lecco.

## SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:

**Collegio IPASVI**

**della Provincia di Lecco**

Via Cesare Cantù, 12 – 23900 Lecco

**Telefono** 0341.350102 **Fax** 0341.351357

**E-mail:** info@ipasvilc.it

**www.ipasvilc.it**