



# Workshop

Milano, 13 Marzo 2018  
ore 13.30

Alcuni elementi di contesto quali la contrazione delle risorse, il cambiamento del quadro epidemiologico e l'affermarsi di nuovi modelli di organizzazione delle cure (come il modello *value based* e l'ospedale per intensità delle cure) hanno fatto emergere, all'interno delle aziende sanitarie, la rilevanza strategica della funzione *operations management*.

In sanità *operations management* significa coordinare ed ottimizzare i flussi di pazienti (logistica del paziente) e i flussi di materiali (*supply chain*) con l'obiettivo di migliorare il valore della produzione sanitaria in termini di maggiore sicurezza, appropriatezza, tempestività ed efficienza.

Il CERISMAS Day di quest'anno rappresenta un'occasione per fare il punto sui progetti realizzati dal Centro in quest'area e per cercare di dare una risposta ai seguenti interrogativi:

- Quali sono i contenuti e gli obiettivi di questa nuova funzione?
- Quale è il ruolo dell'*operations management* nei nuovi modelli di organizzazione delle cure?
- Quanto è rilevante la *supply chain* per la realizzazione degli obiettivi strategici aziendali?
- Quali sono gli aspetti da presidiare per introdurre questa nuova funzione?

Il Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario è un'associazione che si propone di promuovere, coordinare e sviluppare gli studi e la ricerca nelle discipline della gestione delle aziende sanitarie.

Fondata nei primi mesi del 2000, su iniziativa dell'Università Cattolica del Sacro Cuore e dalla Fondazione IRCCS Istituto Neurologico Carlo Besta, il CERISMAS rappresenta, attualmente, oltre 40 aziende associate.

La tensione continua verso l'innovazione e la sperimentazione "sul campo", la volontà di interpretare il management delle aziende sanitarie come l'inevitabile punto di incontro di competenze interdisciplinari, l'esigenza di confrontarsi con quanti operino direttamente sul campo e l'esperienza internazionale costituiscono i valori che orientano il percorso di apprendimento e di sviluppo di nuove conoscenze del CERISMAS.

Le aree di attività in cui è impegnato riguardano:

- la ricerca: istituzionale e su commessa
- gli eventi: convegnistica e workshop
- la formazione
- i progetti sul campo

#### Informazioni

Centro di Ricerche e Studi in Management Sanitario  
c/o Università Cattolica del Sacro Cuore  
Via Necchi 7, III piano - 20123 Milano  
Tel.: +39 02 7234 3907 - Fax : +39 02 7234 3828  
[www.cerismas.com](http://www.cerismas.com) - [cerismas@unicatt.it](mailto:cerismas@unicatt.it)

## CERISMAS Day 2018

*L'operations management:  
modelli e soluzioni per creare  
valore in sanità*

Cripta aula Magna  
Università Cattolica del Sacro Cuore  
Largo F. Gemelli 1  
Milano



# CERISMAS

Centro di Ricerche e Studi  
in Management Sanitario



## PROGRAMMA

### 13.30 - 14.00 Registrazione partecipanti e welcome coffee

### 14.00 - 14.30 Saluti istituzionali e introduzione

**Domenico Bodega\***, Presidente CERISMAS e Preside della Facoltà di Economia

### L'Area Operations Management all'interno del CERISMAS

**Eugenio Anessi Pessina**, Direttore CERISMAS

### L'operations management nelle aziende sanitarie: come e perché?

**Stefano Villa**, Responsabile Area Operations Management CERISMAS e ALTEMS

### 14.30 - 15.40 LA LOGISTICA DEL PAZIENTE

### Obiettivi, strumenti e dimensioni di performance

*Relazione di:* **Giuliana Bensa**, Responsabile Area progetti sul campo CERISMAS

*Discussant:* **Silvia Briani**, Direttore Sanitario, Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana

**Maria Elena D'Alfonso**, Responsabile Programmazione Operativa, Accoglienza e Accesso, Fondazione Policlinico Universitario "A. Gemelli"

### Dall'ospedale per intensità delle cure al modello value-based

*Relazione di:* **Stefano Villa**, Responsabile Area Operations Management CERISMAS e ALTEMS

*Discussant:* **Andrea Cambieri**, Direttore Sanitario, Fondazione Policlinico Universitario "A. Gemelli"

**Enzo Gottardi**, Direttore Pronto Soccorso, Ospedale di Sassuolo

### 15.40 - 16.30 LA LOGISTICA DEI BENI

### Obiettivi e driver di cambiamento

*Relazione di:* **Stefano Villa**, Responsabile Area Operations Management CERISMAS e ALTEMS

*Discussant:* **Thomas Schael**, Direttore Generale, Azienda Sanitaria dell'Alto Adige

### La rilevanza della supply chain nelle decisioni strategiche aziendali

*Relazione di:* **Valeria Belvedere**, Ricercatore di Economia e Gestione delle imprese, Università Cattolica del Sacro Cuore

*Discussant:* **Giovanni Soro**, Direttore Generale, Ordine Ospedaliero S. Giovanni di Dio Fatebenefratelli Provincia Lombardo-Veneta

### 16.30 - 17.30 TAVOLA ROTONDA

### Introdurre la funzione Operations nelle aziende sanitarie: un problema di tecniche o di persone?

*Introduce:* **Giuseppe Scaratti**, Responsabile Area Leadership e Culture organizzative CERISMAS

*Partecipano:*

**Massimo Annicchiarico**, Direttore generale, AUSL di Modena

**Renato Botti\***, Direttore Generale, Assessorato alla Sanità, Regione Piemonte

**Riccardo Bui**, Chief Operating Officer, Istituto Clinico Humanitas

**Teresa Montella**, Responsabile Operations Management, AUSL Reggio Emilia

## SCHEDA DI ISCRIZIONE

CERISMAS Day 2018

*L'operations management:*  
**modelli e soluzioni per creare valore in sanità**

MARTEDÌ 13 MARZO 2018

La partecipazione è gratuita. Le iscrizioni verranno accettate in ordine cronologico e dovranno essere effettuate **entro martedì 6 marzo 2018.**

La Segreteria invierà conferma di partecipazione.

DA INVIARE A: Segreteria CERISMAS

Tel. 02.7234.3907 - Fax. 02.7234.3828

E-mail: cerismas@unicatt.it

Nome \_\_\_\_\_

Cognome \_\_\_\_\_

Ente di appartenenza \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Posizione funzionale \_\_\_\_\_

### Informativa ai sensi del D.Lgs.196/2003

Cerismas in qualità di titolare del trattamento, garantisce la massima riservatezza dei dati da Lei forniti in ottemperanza alle disposizioni del D.Lgs.196/2003. Le informazioni raccolte verranno utilizzate ai fini organizzativi del corso. In ogni momento, a norma dell'articolo 7 del citato decreto, potrà avere accesso ai Suoi dati e chiederne la modifica o la cancellazione. Compilando la scheda d'iscrizione, avrà la possibilità di ricevere materiale informativo su future e analoghe iniziative promosse da Cerismas.

Ove fosse interessato, barri la casella qui accanto.

\* in attesa di conferma